

ALGEMENE IN- EN VERKOOPVOORWAARDEN 2BEST

gevestigd en kantoorhoudende: Industrieweg 9, 7141 DD Groenlo

1 Algemeen

- 1.1 Deze in- en verkoopvoorwaarden maken deel uit van alle door 2BEST gedane aanbiedingen, opdrachten, alle te sluiten in- en verkoopovereenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten dan wel rechtshandelingen, het verstrekken van adviezen, het geven van voorlichting en uitvoering van projecten op het gebied van innovatie in de ruimste zin van het woord.
- 1.2 Onder Wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan, alle natuurlijke of rechtspersonen, waarmee 2BEST een rechtsbetrekking heeft.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met 2BEST, voor de uitvoering waarvan door 2BEST derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 Eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 2BEST en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
Alle aanbiedingen/offertes zijn tot 3 werkdagen na het moment van schriftelijke aanvaarding zonder enige schadeplicht herroepbaar door 2BEST.
2BEST is niet aansprakelijk voor fouten in de verstrekte folders, prijslijsten, tekeningen en documentatie deze vormen slechts een indicatie waaraan 2BEST niet gebonden is.
- 2.2 Bij verkoop uit de magazijnvoorraad dient het verzendadvies tevens als schriftelijke bevestiging.
- 2.3 Voor de uitvoering van de opdracht is 2BEST bevoegd gebruik te maken van derden.

3 Levering en uitvoering

- 3.1 2BEST zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. 2BEST heeft slechts een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting.
- 3.2 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of basismateriaal, waarvan 2BEST aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan 2BEST en op de door 2BEST gewenste wijze worden verstrekt. Indien hieraan niet wordt voldaan, heeft 2BEST het recht de overeenkomst op te schorten en eventuele kosten in rekening te brengen.
- 3.3 Indien door 2BEST of door 2BEST ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie door de Wederpartij aangewezen, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor die medewerkers in redelijkerwijs gewenste faciliteiten.
- 3.4 Alle leveringen geschieden af magazijn van 2BEST. Indien de Wederpartij de te leveren goederen voor levering wenst te keuren, zal hij dit voor het aangaan van de overeenkomst moeten meedelen.
- 3.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. 2BEST zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.6 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan 2BEST een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4 Levertijd

- 4.1 De levertijd is altijd indicatief en dus nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij 2BEST derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. 2BEST dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.2 De levertijd gaat in op de dag van de overeenkomst, mits alle noodzakelijke gegevens (zoals tekeningen, specificaties) in het bezit van 2BEST zijn en aan eventuele voorwaarden van de overeenkomst is voldaan. Bij de bepaling van de levertijd gaat 2BEST er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
- 4.3 Een overschrijding van de levertijd geeft de Wederpartij niet het recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien en zolang 2BEST niet schriftelijk in gebreke is gesteld en in de gelegenheid is gesteld haar verplichtingen binnen een redelijke termijn na te komen. In geval van overmacht zijdens 2BEST heeft zij het recht haar verplichtingen op te schorten. 2BEST is in het geval van overschrijding van de overeengekomen levertijd geen schadevergoeding verschuldigd aan de Wederpartij.

5 Prijzen

- 5.1 De door 2BEST opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, reis en verblijfkosten, zonder emballage en af magazijn.
- 5.2 Transportkosten zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 5.3 In de kooprijzen zijn de kosten van gebruiksklaar maken en inwerkingstelling niet inbegrepen.

6 Betaling

- 6.1 Betaling door Wederpartij van de geleverde goederen of diensten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de wijze zoals door 2BEST aangegeven. Bij overschrijding van die betalingstermijn is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is 2BEST gerechtigd de Wederpartij een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen.
- 6.2 Indien de Wederpartij niet binnen de in lid 6.1 vermelde termijn betaald of gaat betalen, behoudt 2BEST zicht het recht voor de vordering ter incasso uit handen te geven en wordt het bedrag van de vordering verhoogd met buitengerechtigde kosten evenals de in het in lid 6.1 vermelde rente. De te vergoeden buitengerechtigde kosten zullen worden berekend op basis van het geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 100,-.
- 6.3 In afwijking van vorenstaande zal in de daarvoor in aanmerking komende gevallen (ter beoordeling aan 2BEST) uitsluitend tegen vooruitbetaling of onder rembours worden geleverd.
- 6.4 Klachten betreffende de factuur of reclames conform artikel 11 schorten de betalingsverplichting niet op.

7 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 7.1 In geval van omstandigheden die de nakoming van op 2BEST rustende verbintenissen, verhinderen en die niet aan 2BEST zijn toe te rekenen, hierna overmacht, worden de verplichtingen van 2BEST opgeschort.
- 7.2 Indien de overmacht langer duurt dan 3 maanden is 2BEST gerechtigd de overeenkomst door middel van een buitengerechtigde verklaring te ontbinden zonder dat de Wederpartij enig recht kan doen gelden op vergoeding van schade.

- 7.3 Indien 2BEST voor het tijdstip van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan dan wel de mogelijkheid heeft daaraan gedeeltelijk te voldoen, is 2BEST gerechtigd de door hem verrichte prestaties afzonderlijk te factureren.
- 7.4 Onder overmacht als bedoeld in lid 7.1 wordt in ieder geval verstaan omstandigheden zoals oorlog, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, oproer, brand, verkeersstoringen, werkstaking, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook, vertragingen in de verstrekkingen aan 2BEST van bij derden bestelde diensten of zaken, ongevallen, bedrijfsstoringen en maatregelen van overheidswege.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 2BEST aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid van welke aard dan ook in verband met eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.2 2BEST is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Daarnaast wordt uitdrukkelijk wordt uitgesloten iedere aansprakelijkheid van schade die is ontstaan door gebruik, toepassing of uitvoering van de door 2BEST gegeven adviezen. Indien 2BEST prognoses of calculaties verstrekt zullen deze nooit bindend zijn.
- 8.3 2BEST staat uitdrukkelijk niet in voor de verenigbaarheid van de door hem verstrekte adviezen of voor geschreven of geleverde met terzake in het land van vestiging van Wederpartij van toepassing zijnde wet- en regelgeving, ongeacht door welke instantie deze is afgekocht.
- 8.4 2BEST aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot door hem geleverde of voor geschreven producten en staat evenmin in voor de effectiviteit daarvan, noch geeft hij garantie voor het bereiken van bepaalde resultaten.
- 8.5 2BEST is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 2BEST is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.6 Indien 2BEST aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van 2BEST beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.7 De aansprakelijkheid van 2BEST is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 2BEST blijft eigenaresse van alle door haar geleverde of te leveren goederen zolang de Wederpartij haar verplichtingen uit alle met 2BEST gesloten overeenkomsten (nog) niet is nagekomen, daaronder begrepen de eventueel daaruit voortvloeiende renten en kosten.
- 9.2 Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of et gegrunde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is 2BEST gerechtigd afgeleverde zaken/diensten waarop in lid 9.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Wederpartij of derden die de zaak voor de Wederpartij houden weg te halen of te doen halen. De Wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen of straffen van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

10 Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle door 2BEST verstrekte stukken, zoals ontwerpen, adviezen, rapportages, schetsen en tekeningen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 2BEST worden veeelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 10.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.3 De Wederpartij vrijwaart 2BEST voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan 2BEST toerekenbaar is alsmede welke het gevolg is van de door Wederpartij verstrekte stukken en informatie. Indien 2BEST uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden 2BEST zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 2BEST, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 2BEST en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij

11 Reclames

- 11.1 De Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij niet binnen 14 dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, bij 2BEST schriftelijk en gedetailleerd heeft gereclameerd.
- 11.2 Indien vaststaat dat een zaak gebrekig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal 2BEST de gebrekige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van 2BEST, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan 2BEST te retourneren en de eigendom daar over aan 2BEST te verschaffen.

12 Garantie

- 12.1 2BEST staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen gedurende een periode van 12 maanden. Gedurende deze periode worden vervangende onderdelen ter beschikking gesteld. De Wederpartij komt geen beroep op garantie toe, indien:
 - a. de ondeugdelijke werking niet binnen 14 dagen schriftelijk is gemeld (zie artikel 11),
 - b. er sprake is van normale slijtage,
 - b. hij de bedienings- en onderhoudsvoorschriften niet heeft nageleefd,
 - d. het geleverde door de Wederpartij of derden is gewijzigd of gerepareerd zonder schriftelijke toestemming van 2BEST.

13 Ontbinding

- 13.1 Indien Wederpartij een of meerdere verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn (voorlopige) surseance van betaling aanvaardt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, evenals indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft 2BEST het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring aan de Wederpartij, een en ander naar zijn keuze en met behoud van het recht op volledige vergoeding van kosten, schade, en interesten en andere aan 2BEST toekomende rechten.

14 Geschillen

- 14.1 Op alle door 2BEST te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Wijzigingen in uitvoering en prijzen voorbehouden.
- 14.2 De rechter in de vestigingsplaats van 2BEST is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft 2BEST het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Groenlo, september 2016